# FAIRE UN SUIVI DES RÉSULTATS



## Introduction

Bien qu'il soit souvent négligé, le suivi des résultats est une étape essentielle pour réaliser la vision de développement durable et mesurer le succès. Une fois qu'un établissement a mis en place toutes les composantes nécessaires, qu'il a présenté son plan et qu'il a commencé à l'exécuter, il devrait surveiller l'évolution de chaque projet et indicateur. Pour accélérer les progrès, éviter la stagnation et adapter les activités et programmes au besoin, il est nécessaire d'effectuer un suivi continu des résultats.

Le suivi des projets et des indicateurs influence grandement les processus décisionnels actuels et futurs. Sans données sur les progrès accomplis, les prochaines étapes et l'orientation stratégique d'un projet risquent d'être vaines et inappropriées, ce qui pourrait faire perdre du temps au personnel et entraîner une mauvaise allocation des ressources de l'établissement. Le suivi et l'évaluation améliorent les résultats et contribuent à l'atteinte des objectifs tout en accroissant l'imputabilité.

Le présent document explique comment effectuer un suivi continu et efficace des indicateurs et des projets.

Pour faire un suivi efficace, il est essentiel d'adopter une approche systématique. Le tableau ci-dessous vous est fourni à titre d'exemple. Nous vous encourageons à le modifier et à le remplir à votre guise en fonction des besoins de votre établissement. Toutes les colonnes devraient être remplies pour chaque projet.

## Éléments clés d'un suivi efficace

Les éléments suivants vous sont fournis à titre de suggestions et peuvent être utilisés pour créer un système de suivi.

1. Composez votre plan de suivi à l'écrit. Il est extrêmement important de bien comprendre la façon dont le succès d'un projet ou l'atteinte d'un objectif sont évalués, faute de quoi on risque de gaspiller les ressources et le temps du personnel et de nuire à l'efficacité de la suite du projet.
2. Nommez un service ou un département responsable et, surtout, une personne responsable du suivi des indicateurs.
3. Définissez des indicateurs pertinents pour chaque projet. Limitez leur nombre; deux ou trois indicateurs suffisent. Si une cible a été définie pour le projet, assurez-vous de l'inclure.
4. Pour chaque indicateur, déterminez quelles données sont requises pour en effectuer le suivi.
5. Pour chaque indicateur, créez un calendrier indiquant la fréquence et le moment du suivi, ainsi que la fréquence à laquelle les responsables doivent présenter les résultats à leur supérieur afin de définir les prochaines étapes.
6. Enfin, définissez le lien entre chaque projet ou indicateur et le plan stratégique de l'établissement. Cette étape permet de démontrer leur pertinence à la haute direction et vous aidera à obtenir son appui pour la suite des travaux.

| Projet | Service ou département responsable | Personne responsable | Indicateur | Cible (s'il y a lieu) | Données à recueillir | Moment du suivi | Lien avec le plan stratégique |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Installation de composteurs sur le campus | Développement durable et gestion des installations | NOM | 1. Taux de déchets organiques détournés du flux de déchets<br><br>2. Augmentation annuelle de la quantité de déchets organiques dans les composteurs | Réduire la quantité de déchets organiques présents dans le flux de déchets de 30 % d'ici le 31 décembre 2025 (par rapport à 2018) | Rapport mensuel du service de collecte des ordures | Une fois par année, en mars | Cible compatible avec l'objectif no X du plan stratégique de l'établissement |
| Covoiturage | Développement durable | NOM | 1. Pourcentage des personnes qui font du covoiturage | Réduire le taux de voiturage en solo de 10 % d'ici le 31 décembre 2020 (par rapport à 2017) | Renseignements sur les permis annuels de stationnement | Une fois par année, en avril | Cible compatible avec l'objectif no X du plan stratégique de l'établissement |
| Programmes d'enseignement sur le développement durable | Direction de l'enseignement | NOM | 1. Pourcentage des programmes offerts sur le campus comprenant des résultats d'apprentissage sur le développement durable | Intégrer des résultats d'apprentissage sur le développement durable à 100 % des programmes offerts en personne sur le campus d'ici 2022 | Résultats d'apprentissage de tous les programmes à temps plein offerts sur le campus | Tous les deux ans, en avril | Cible compatible avec l'objectif no X du plan stratégique de l'établissement |

## Défis potentiels

- Consacrer du temps à la mise à jour des indicateurs
- Outils de suivi insuffisants
- Variation des méthodes de suivi d'une année à l'autre ou d'un membre du personnel à l'autre
- Lacunes dans l'évaluation et la présentation des résultats entravant la définition des prochaines étapes

## Conclusion

Que vous participiez à un projet à échéance fixe ou à l'atteinte d'une cible de développement durable à long terme, il est essentiel d'effectuer un suivi efficace et continu afin d'accélérer les progrès et d'optimiser l'utilisation des ressources. En créant un système simple d'évaluation et de suivi, vous pourrez mesurer les résultats efficacement et utiliser ces renseignements afin de soutenir les projets semblables. De plus, le suivi des indicateurs et des projets majeurs peut grandement contribuer à la prise de bonnes décisions et à l'élaboration d'une stratégie efficace.